

VÄLKOMMEN TILL TOMMYS FÖNSTERPUTS

Tack för att du har valt Tommys Fönsterputs som din leverantör av hushållsservice. Nedan hittar du information om Tommys Fönsterputs och veckostädningsabonnemanget.

VILKA ÄR TOMMYS FÖNSTERPUTS

Tommys Fönsterputs grundades 1987. Vår kundkrets består av både privatpersoner och stora etablerade företag. Vi har tio till femton fast anställda, samt ytterligare femton personer kopplade till verksamheten beroende på säsong och uppdrag. Vi jobbar även som underleverantörer mot större företag och garanterar alltid snabb uppställning, där ni tryggt kan lämna över ansvaret på oss. Hör av er så berättar vi mer.

VARFÖR KÖPA TOMMYS FÖNSTERPUTS TJÄNSTER

Med Tommys Fönsterputs får du en leverantör som underlättar din vardag. Förutom att hjälpa dig med den kontinuerliga städningen, så ser vi också till att du får hjälp med det där lilla extra då och då. Vad sägs om att få en storstädning till jul eller välputsade fönster till våren?! Kom till oss med dina vardagsproblem och vi ska försöka att lösa dem! Tommys Fönsterputs erbjuder även trygghet och kvalitet. Du vet alltid vem som är ansvarig och vart du ska vända dig om du har frågor eller synpunkter. Vi har självklart också både försäkringar och kvalitetsgarantier.

PRIVAT ELLER FÖRETAG?

Du kan utnyttja Tommys Fönsterputs tjänster antingen som privatperson eller som en löneförmån via din arbetsgivare.

NÄR DU ANLITAR TOMMYS FÖNSTERPUTS PRIVAT

Du tecknar ett avtal med Tommys Fönsterputs, och bestämmer själv hur många timmar du vill köpa och vad de ska användas till.

NÄR ETT FÖRETAG ANLITAR TOMMYS FÖNSTERPUTS

Företaget tecknar ett avtal med Tommys Fönsterputs och bestämmer villkoren för hur många timmar den anställda kan nyttja. Företaget betalar en serviceavgift och för det antal timmar du nyttjar. Om du får tjänsten som en löneförmån betalar du som anställd förmånsskatt.

TOMMYS FÖNSTERPUTS

VECKOSTÄDNINGSSABONNEMANG

Tänk dig att komma hem till det du lämnat i kaos och finna att dammråttorna är borta och att golvet glänser. Med Tommys Fönsterputs veckostädningsabonnemang blir detta verklighet. Vi städar ditt hem på ett professionellt sätt en gång varje eller varannan vecka eller en gång i månaden.

Antal timmar beror på bostadens utseende och behov. För att Tommys Fönsterputs ska kunna utföra ett professionellt arbete i ditt hem är det viktigt att vi har rätt hjälpmedel. Därför har vi satt ihop ett städpaket som vi bjuder på när du köper vårt hemserviceabonnemang.

NÅGRA TIMMAR ÖVER?! MED TIMBANKEN FÅR DU TILLGÅNG TILL MER ÄN BARA STÄDNING!

I vardagen behöver man ibland hjälp med mer än städning. Det kan till exempel vara en fönsterputs på våren eller en rejäl storstädning till jul. Genom Tommys Fönsterputs veckostädningsabonnemang kan du omboka ett eller ett par städtillfällen. Dessa tillfällen kan du sedan använda till en rad andra tjänster hos Tommys Fönsterputs. Bland annat:

- Veckostädning
- Storstädning
- Fönsterputs
- Flyttstädning

Behöver du hjälp med något mer?

VAD HÄNDER NÄR JAG KÖPER TJÄNSTEN?

Kundbesök

Vi inleder alltid med ett kundbesök där en områdeschef kommer hem till dig för att diskutera dina önskemål och vad Tommys Fönsterputs kan erbjuda. Tillsammans går ni igenom hemmet och kommer fram till hur många timmar hemservice du behöver. Ett kundbesök är kostnadsfritt och du förbinder dig inte för något.

Startstädning

För att börja på en hög kvalitetsnivå rekommenderar vi våra kunder att boka en startstädning. En startstädning är en rejäl storstädning och ditt hem blir skinande rent från golv till tak. Inför startstädningen ber vi dig ta del av bilagan "Om startstädning". Där beskriver vi närmare vad vi gör och vad du kan hjälpa oss med inför startstädningen.

Veckostädning

Efter startstädningen börjar vi med den återkommande veckostädningen. I veckostädningen är det du som tillsammans med Tommys Fönsterputs bestämmer vilka rum i din bostad som ska ingå och vad som ska göras. I veckostädningen ingår normalt dammtorkning, dammsugning och torkning av golv. Dessutom rengör vi badrum och kök. Inför veckostädningen ber vi dig läsa igenom bilagan "Om veckostädning". Där beskriver vi veckostädningen närmare och ger också tips på hur du kan hjälpa oss för att vi ska uppnå bästa resultat.

LEVERANS

När du tecknat avtal med Tommys Fönsterputs är vårt mål att börja leverera tjänsten omgående enligt överenskommelse. För att du alltid ska få hemservice vid rätt tillfälle kan det hända att en vikarie kommer hem till dig. Alla våra medarbetare har samma utbildning och samma instruktioner om just ditt hem.

OMBOKNING OCH HELGDAGAR

Du kan omboka din tjänst två veckor i förväg. Dina ombokade servicetillfällen sparas i en timbank. Tillfällena kan du sedan använda till en rad tjänster hos Tommys Fönsterputs. Du kan maximalt spara tre tillfällen åt gången. Om du ombokar din tjänst senare än två veckor i förväg måste vi debitera dig för de ombokade timmarna. Du ombokar till: info@tommysfonsterputs.se. På helgdagar utför vi inte några tjänster. Infaller städtillfället en röd dag så kontaktar vi dig för att boka om det.

TRYGGHET OCH SÄKERHET

Din trygghet och säkerhet är viktig för oss eftersom ditt hem är vår arbetsplats. För att du ska känna dig trygg när du anlitar Tommys Fönsterputs har vi fasta rutiner för hur vi hanterar nycklar, larmkoder och andra personliga uppgifter.

VÅR PERSONAL

Vi ställer höga krav på vår personal, därför rekryterar vi personal som kan och vill utvecklas i ett serviceyrke. Alla medarbetare genomgår fortlöpande utbildning för att kunna utföra tjänsterna professionellt – att sköta ett hem är ett arbete som kräver kunskap. Vidare har alla som arbetar hos oss skrivit under ett sekretessavtal.

OM NÅGOT SKULLE HÄNDA

Tommys Fönsterputs har försäkringar som täcker eventuella skador på person och egendom som Tommys Fönsterputs personal orsakar. All vår personal är försäkrad under arbetstid samt på väg till och från arbetet. Tommys Fönsterputs har fullt personalansvar. Tommys Fönsterputs har också kollektivavtal med Byggettan.

KVALITETSGARANTI

Om du av någon anledning inte tycker att vi utfört tjänsten så som vi har kommit överens om åtgärdar vi naturligtvis det du är missnöjd med.

TOMMYS FÖNSTERPUTS ÖVRIGA TJÄNSTER

Stor- och flyttstädning

En storstädning är en grundligare veckostädning där vi går igenom hemmet ordentligt. Vi kan också hjälpa dig med flyttstädning.

Fönsterputs

Vi erbjuder professionell fönsterputsning. Priset beror på fönstrens antal och storlek. Kontakta oss för mer information.

VIKTIG INFORMATION FÖR ATT FÅ RÄTT TILL ”DIREKTAVDRAGET FÖR HUSHÅLLSNÄRA TJÄNSTER”

Regeringens förslag om **direktavdrag för hushållsnära tjänster** har nu vunnit laga kraft i riksdagen (sku20) och innebär att du som köpare av hushållsnära tjänster får skattereduktion på halva arbetskostnaden direkt vid köptillfället. En positiv nyhet för dig som kund då du slipper ligga ute med pengarna.

De **nya reglerna** träder i kraft den 1 juli 2009 och avser tjänster som levererats efter detta datum.

När du blir kund till Tommys Fönsterputs behöver vi med anledning av skatteverkets krav på information, avtalet i retur med korrekta uppgifter på personnummer och information om fördelning av reduktion.

Detta behov har införts som en följd av nya bestämmelser i samband med direktavdraget som införs den 1 juli. Vi behöver ett signerat avtal för att Tommys Fönsterputs ska kunna erbjuda hantering av skatteavdraget.

- För att skatteverket ska godkänna skattereduktionen **måste Tommys Fönsterputs få ett komplett och korrekt personnummer.** Ange detta på avtalet.
- Om reduktionen ska nyttjas för två personer i hushållet (dvs. båda önskar göra avdrag) ska också **båda personerna stå på Tommys Fönsterputs avtal och båda måste uppge sina personnummer där.** Fördelningen av reduktionen mellan båda avtalsparter kommer att förutsättas vara 50 procent per person om inte annat anges. Önskar ni någon annan fördelning måste ni **ange detta på avtalet under ”fördelning i procent”**.
- **På fakturorna från Tommys Fönsterputs** kommer det att anges två belopp:
 - dels en summa **med den totala kostnaden** för de köpta tjänsterna
 - dels **en summa där skattereduktionen för arbetskostnaden är avdragen.**

Skattereduktionen är 50 000 kronor per person och år vilket motsvarar ett underlag av 100 000 kronor. Har du utrymme kvar att nyttja av din skattereduktion bör du betala det lägre beloppet. Är utrymmet däremot redan nyttjat så ska du betala den totala kostnaden.

Har du betalat det lägre beloppet kommer Tommys Fönsterputs att ansöka om återbetalning från skatteverket. Om de godkänner din skattereduktion så är allting frid och fröjd men om Tommys Fönsterputs däremot får avslag från skatteverket kommer Tommys Fönsterputs att sända en betalningspåminnelse till dig med begäran om betalning av resterande belopp.

Betalningsvillkoret är 20 dagar netto som tidigare men med **senast betalningsdag den 27:e** varje månad.

Vid eventuella frågor är du välkommen att kontakta Tommys Fönsterputs på telefon 08-646 02 15. Skattefrågor hänvisar vi till skatteverket, telefon 0771-567 567.

OM STARTSTÄDNING

Vår erfarenhet är att du får ut mest av din hushållsservice när vi börjar med en rejäl storstädning. Varje nytt uppdrag inleds därför med en startstädning som är en grundligare städning som utförs av fler än en person. Normalt utför vi nedanstående moment i en startstädning:

GENERELLT FÖR ALLA RUM

- Dammsuger golv, mattor och klädda/stoppade möbler
- Skakar små mattor
- Moppar golv enligt överenskommelse
- Torkar av golvlister, dörrar, karmar, kontakter, fönsterbrädor, fria ytor och ytor högt upp t ex ovanpå skåp och garderober
- Putsar speglar
- Tömmer papperskorgar
- Dammar möbler och lampor
- Dammtorkar prydnadssaker, hyllor och tavlor

BADRUM OCH TOALET

- Rengör badkar/dusch och toalett
- Torkar utsidan och ovanpå badrumsskåp
- Rengör kran, handfat och väggen ovanför
- Torkar av väggarna
- Rengör utsidan av vitvaror

KÖK

- Torkar av vitvaror och fläkt
- Rengör in- och utvändigt i skåp där sopbehållare finns
- Torkar köksluckor och utsidan och ovanpå köksskåp
- Rengör disk- och köksbänk, spis och kakel

FÖR BÄSTA RESULTAT BER VI DIG ATT:

- Plocka undan kläder, leksaker, disk med mera så att vi kan städa effektivt under beställda timmar
- Förse tunga möbler med möbeltassar
- Vi får tillgång till en stege eller liknande för att komma åt överallt
- Ta bort fronten på badkaret

MER INFORMATION ELLER ANDRA FRÅGOR

Vill du ha mer information om våra tjänster eller har andra frågor till oss? kontakta oss via e-post: info@tommysfonsterputs.se eller per telefon: 08-646 02 15. Besök också gärna vår hemsida www.tommysfonsterputs.se

OM VECKOSTÄDNING

Den återkommande städningen kallas veckostädning. Det är du som tillsammans med Tommys Fönsterputs bestämmer vilka rum i din bostad som ska ingå och vad som ska göras. Normalt utför vi nedanstående moment i en veckostädning.

GENERELLT GÖR VI FÖLJANDE I ALLA RUM

- Dammsuger golv, lister, elkontakter, element, mattor och klädda/stoppade möbler
- Torkar bort fläckar på dörrar och karmar, dammtorkar fönsterbrädor och fria ytor
- Putsar speglar
- Moppar golv enligt överenskommelse
- Tömmer papperskorgar

BAD OCH TOALETT

- Rengör badkar/dusch, handfat och toalett
- Torkar bort fläckar på badrumsskåp och vitvaror
- Torkar bort fläckar från väggar

KÖK

- Torkar bort fläckar på köksluckor, fläkt och på utsidan av övriga vitvaror
- Rengör disk- och köksbänk, spis och kakelvägg
- Rengör ut- och invändigt i skåp där sopbehållare finns

FÖR BÄSTA RESULTAT BER VI DIG ATT:

- Plocka undan kläder, leksaker, disk med mera så att vi kan städa effektivt under beställda timmar
- Tvätta dina microfiberdukar efter varje tillfälle
- Se till att dammsugare och övriga redskap är i bra skick

STÄDMATERIAL OCH MEDEL

För att vi skall kunna utföra ett bra arbete i ditt hem är det viktigt att vi har rätt hjälpmedel. Nedan kan du se vad du bör ha hemma för att vi skall kunna utföra uppdraget för bästa resultat. Vi uppskattar att redskapen är rena och att microdukarna tvättas mellan städtillfällena.

- En bra dammsugare
- 1 st hink
- Såpa
- Diskmedel
- Allrengöringsmedel
- Dammsugarpåsar
- Toalettrent (t ex wc-anka)
- Vita scotchbrite- svampar
- Badrumsrengöring

TOMMYS FÖNSTERPUTS TILLHANDAHÅLLER FÖLJANDE

- Mopp (komplett med teleskopskaft och moppduk)
- Microdukar (3-pack)
- Microlight köksduk
- Putsduk/spegelduk

Trasorna tvättas i 60 grader utan sköljmedel

Med vänliga hälsningar från oss på Tommys Fönsterputs!

PRISLISTA PRIVATPERSONER

ABONNEMANG VARJE VECKA Tjänsten utförs 1 ggr/vecka, totalt 52 tillfällen per år.

Tim/tillfälle	Pris/mån inkl. moms	Kundens pris med RUT-avdrag
2 timmar 1 ggr/vecka	3 350 kr	1 675 kr
3 timmar 1 ggr/vecka	5 020 kr	2 510 kr
4 timmar 1 ggr/vecka	6 700 kr	3 350 kr
5 timmar 1 ggr/vecka	8 370 kr	4 185 kr
6 timmar 1 ggr/vecka	10 050 kr	5 025 kr
7 timmar 1 ggr/vecka	11 720 kr	5 860 kr
8 timmar 1 ggr/vecka	13 400 kr	6 700 kr

ABONNEMANG VARANNAN VECKA Tjänsten utförs 1 ggr/varannan vecka, totalt 26 tillfällen per år.

Tim/tillfälle	Pris/mån inkl. moms	Kundens pris med RUT-avdrag
2 timmar varannan vecka	1 680 kr	840 kr
3 timmar varannan vecka	2 510 kr	1 255 kr
4 timmar varannan vecka	3 350 kr	1 675 kr
5 timmar varannan vecka	4 190 kr	2 095 kr
6 timmar varannan vecka	5 020 kr	2 510 kr
7 timmar varannan vecka	5 860 kr	2 930 kr
8 timmar varannan vecka	6 700 kr	3 350 kr

ABONNEMANG VAR 4:E VECKA Tjänsten utförs var 4:e vecka, totalt 13 tillfällen per år.

Tim/tillfälle	Pris/mån inkl. moms	Kundens pris med RUT-avdrag
3 timmar var 4:e vecka	1 250 kr	625 kr
4 timmar var 4:e vecka	1 680 kr	840 kr
5 timmar var 4:e vecka	2 090 kr	1 045 kr
6 timmar var 4:e vecka	2 500 kr	1 250 kr
7 timmar var 4:e vecka	2 930 kr	1 465 kr
8 timmar var 4:e vecka	3 360 kr	1 680 kr

ABONNEMANGSUPPLÄGG

Abonnemanget innebär att du betalar en fast summa per månad för det antal timmar som du har vid varje tillfälle. Alla extra beställningar och ändringar justeras mot din timbank (och inte på fakturan). Beställer du tjänster utöver dina vanliga timmar, t ex en storstädning eller fönsterputs (fönsterputs har fasta priser som regleras mot din timbank), debiteras detta genom att motsvarande timmar dras från din timbank men fakturan är densamma. Du kan maximalt ha ett minussaldo motsvarande tre tillfällen. Skulle du behöva omboka ett tillfälle har du möjlighet att göra det senast 14 dagar före dag för utförande för att få tillfället till godo. Då läggs dina timmar på plus i din timbank. Du kan maximalt spara tre tillfällen i timbanken. Dessa inestående timmar kan användas till andra tjänster hos Tommys Fönsterputs. Om du slutar som kund och har ett minussaldo i timbanken regleras detta mot en tilläggsfaktura. Har du inestående timmar i timbanken återbetalas inte dessa i pengar utan regleras genom extra städning eller andra tjänster.

FAKTURERING

Fakturering sker i efterskott en gång per månad. Betalningsvillkor är 20 dagar från fakturadatum eller om det är till fördel för kunden det förfallodatum som anges på fakturan. Administrationsavgift tillkommer med 50 kronor inkl. moms, per faktura.

NYCKELKVITTENS

Tommys Fönsterputs har härmed motagit stycken nyckel/nycklar till

.....
Namn, adress och telefonnummer

.....
Kundnummer

Stockholm / /
dag månad år

.....
Kundens namnteckning

.....
Namnförtydligande

.....
Ansvarig på Tommys Fönsterputs namnteckning

.....
Namnförtydligande

VID ÅTERLÄMNING:

Nyckel kommer att skickas med rekommenderat brev till ert närmaste postkontor där nyckeln utkvitteras mot legitimation. Undertecknandet av mottagningsbeviset gäller som utkvittering av er nyckel från Tommys Fönsterputs.

TOMMYS FÖNSTERPUTS NOTERINGAR:

.....
Inregistrerad
Datum och signatur

.....
Återlämnade
Datum och signatur

.....
Mottaget
Datum och signatur